



JAL Times

DEC号外(2020.12.11)
日本航空 国際旅客販売推進部

12月～1月運航便のおしらせ

ハワイ/グアム 路線	往路				復路			
	便名	時間	12月	1月	便名	時間	12月	1月
ハワイ	8782	羽田発21:55 現地着09:35	12/12,20,26,28, 29,30,31	1/2,3,4,8,15, 22,29	8781	現地発12:20 羽田着16:50(+1)	12/13,21,27,29, 30,31	1/1,3,4,5,9,16, 23,30
	8784	成田発21:45 現地着09:25	12/15,17		8783	現地発12:20 成田着16:30(+1)	12/11,16,18	
グアム	8941	成田発09:30*1 現地着14:15	12/24	1/4,24	8942	現地発16:15*2 成田着19:00	12/24	1/4,24

*1 1月より10:45発に変更 *2 1月より17:30発に変更

北米路線	往路				復路			
	便名	時間	12月	1月	便名	時間	12月	1月
シカゴ	10	羽田発10:15 現地着07:00	火木土		9	現地発10:20 羽田着14:55(+1)	火木土	
	8010	成田発10:15 現地着07:00*1	月水金日		8009	現地発10:20 成田着14:55(+1)*2	月水金日	
ダラス	12	羽田発10:55 現地着07:15	火木土		11	現地発10:30 羽田着15:20(+1)	火木土	
	8012	成田発10:55 現地着07:15	月水金日		8011	現地発10:30 成田着15:20(+1)*3	月水金日	
					8013	現地発12:30 中部着17:55(+1)	12/19,22	
ボストン	8	成田発18:30 現地着17:05	月火木土		7	現地発12:00 成田着16:15(+1)	月水木土	
ニューヨーク	6	羽田発11:05 現地着09:50	月木土*4	月火木土	5	現地発12:35 羽田着17:05(+1)*5	月木土*4	月火木土
	8006	成田発11:05 現地着09:50	水金日		8005	現地発12:35 成田着17:05(+1)*5	水金日	
サンフランシスコ	58	成田発18:05 現地着10:20	月火木土		57	現地発12:15 成田着16:45(+1)	火水金日	
ロサンゼルス	16	羽田発16:20 現地着09:10	水日*6	水金日	15	現地発12:30 羽田着17:30(+1)	月木*7	月木土
	62	成田発17:05 現地着09:50	月火木土		61	現地発11:50 成田着16:45(+1)	火水金日	
	60	関西発17:50 現地着10:50	運休		69	現地発13:10 関西着18:50(+1)	土 12/18	
バンクーバー	18	成田発18:40 現地着10:45	月火土		17	現地発12:35 成田着16:30(+1)	火水日	

*1 1月より10:40発に変更 *2 1月より10:30発に変更 *3 1月より10:40発に変更 *4 12/15より火曜運航追加 *5 1月より12:45発に変更 *6 12/11より金曜運航追加 *7 12/12より土曜運航追加

欧州/ロシア 路線	往路				復路			
	便名	時間	12月	1月	便名	時間	12月	1月
ロンドン	41	羽田発02:45 現地着06:25	12/16,18,23	1/4,5,10	42	現地発09:55 羽田着06:50(+1)	12/16,18,23*1	1/4,5,10
	43	羽田発11:30 現地着15:15	月火木金日 12/12,16,19,23,26,30,1/2,6,9		44	現地発19:00 羽田着15:55(+1)	月火木金日 12/12,16,19,23,26,30,1/2,6,9	
パリ	45	羽田発10:55 現地着15:40	火金土日 12/16,23,30	火水金土日 *2	46	現地発18:55 羽田着14:45(+1)	火金土日 12/16,23,30	火水金土日 *2
フランクフルト	407	成田発11:00 現地着15:15	水金日		408	現地発19:40 成田着15:00(+1)	水金日	
ヘルシンキ	47	羽田発11:35 現地着15:00	火木日*3 12/23,1/6		48	現地発17:40 羽田着10:10(+1)	火金日*4 12/19,23,1/6	
モスクワ	49	羽田発08:05 現地着12:35	運休*5*6		40	現地発16:25 羽田着07:55(+1)	運休*6	

*1 臨時便を運航 12/13,20 ロンドン発14:05関西着11:20(+1) *2 1/9より土曜運航開始
*3 臨時便を運航 12/11,18,25,1/1,8,15,22,29 モスクワ発14:15(臨時便JL47便は定期便JL48便への同日乗り継ぎ時のみ利用可) *4 臨時便を運航 12/11,18,25,1/1,8,15,22,29 ヘルシンキ発17:40
*5 臨時便を運航 12/11,18,25,1/1,8,15,22,29 羽田発08:05
*6 ウラジオストク線の臨時便を運航 12/26,1/10 JL423 成田発10:30 JL424 ウラジオストク発15:00

東南アジア 南アジア路線	往路				復路			
	便名	時間	12月	1月	便名	時間	12月	1月
シンガポール	37	羽田発12:50 現地着19:30	12/15,18,19, 22,25,26	火金土*1	36	現地発22:25 羽田着05:55(+1)	12/15,18,19,22, 25,26	火金土*1
	711	成田発18:00 現地着00:50(+1)	火木土日		712	現地発08:20 成田着16:05	月火木土	
クアラルンプール	723	成田発11:05 現地着18:10	火木土		724	現地発22:50 成田着06:35(+1)	火木土	
ジャカルタ	725	成田発10:55 現地着16:55	木土日		726	現地発21:25 成田着06:45(+1)	火木土	
	729	成田発17:45 現地着23:55	月水金	月水木金	720	現地発06:35 成田着16:05	火木土	火木金土
マニラ	745	成田発18:05 現地着22:10	月木土		746	現地発09:40 成田着14:55	月火木土	
					8746	現地発00:55 成田着06:10	水金日	
ハノイ	751	成田発18:00 現地着22:25	運休		752	現地発23:40 成田着06:25(+1)*2	毎日	
ホーチミン	79	羽田発01:30 現地着05:50	運休		70	現地発23:50 羽田着06:55(+1)	月水金	
	759	成田発17:50 現地着22:30	運休		750	現地発07:50 成田着15:25	月火木土	
バンコク	31	羽田発11:55 現地着17:00	12/18	水木金*3	34	現地発22:05 羽田着05:40(+1)	火水木金土日	
	707	成田発18:10 現地着23:35	運休		708	現地発08:05 成田着15:55	月火木土	
					718	現地発00:55 成田着08:45	水金日	
	727	関西発00:50 現地着05:00	運休		728	現地発08:05 関西着15:25	金	
デリー	39	羽田発11:45 現地着18:40	12/13,19,25 1/9,12,16,19,24,28		30	現地発20:05 羽田着06:55(+1)	12/15,22,27 1/6,10,17,23,30	

*1 1/12より火金土運航開始 *2 1月より23:35発に変更 *3 1/6より水木金運航開始 (1/6,20の運航はタイ大使館の要請によりタイ国籍を有する方向へのフライトとなります)

東アジア路線	往路			復路		
	便名	時間	12~1月	便名	時間	12~1月
広州	87	成田発08:35 現地着13:00	金	88	現地発14:55 成田発19:50	金
大連	829	成田発09:25 現地着11:45	火水木金	820	現地発13:00 成田着16:50	火水木金
香港	29	成田発10:10*1 現地着14:30	水日	26	現地発15:55*2 成田着21:00	水日
台北 (松山)	97	羽田発08:35 現地着11:40	月水金土日	98	現地発15:35 羽田着19:25	月水金土日
台北 (桃園)	809	成田発11:25 現地着14:40	火木	802	現地発15:55 成田着19:55	火木
高雄	811	成田発11:15 現地着14:55	土	812	現地発15:55 成田着20:15	土

*1 1月より09:35発に変更 *2 1月より15:35発に変更

オセアニア 路線	往路				復路		
	便名	時間	12月	1月	便名	時間	12~1月
シドニー	51	羽田発18:40 現地着06:30(+1)	月金土		52	現地発22:00 羽田着06:00(+1)	月水日
メルボルン	773	成田発20:50 現地着09:00(+1)	日	運休	774	現地発00:45 成田着08:50	運休

※1 本紙記載の情報は12月11日時点での情報です。 ※2 本紙記載の出発/到着時刻は現地時間です。 ※3 上記の変更内容については関係当局の認可を前提とします。 ※4 12月11日現在、日本に帰国した次の日から14日間は航空機(国内線)等の公共交通機関へはお乗り継ぎいただけません。



21年度FLY ON
ステイタス会員限定！

ボーナスFLY ONポイントを積算！

JALグループを特にご愛顧いただいているFLY ONステイタス会員のお客さまへ、2021年以降もJALの上質なサービスをお楽しみいただきたく、ステイタス別にボーナスFLY ONポイントを積算させていただきます。

対象となるお客さま

2021年度FLY ONステイタス(有効期限：2022年3月末)をお持ちのJALマイレージバンク会員の方

* お客さまご自身で申請いただく必要はございません。

* 新型コロナウイルス特別対応により、FLY ONステイタスが2021年度(有効期限：2022年3月末)延長対象となるお客さまについても対象となります。

ボーナスFLY ON積算内容

2021年度FLY ONステイタスに応じて、下記の通り、2021年分のボーナスFLY ONポイントを積算いたします。

2021年度ステイタス	ボーナスFLY ONポイント数
JMBダイヤモンド	40,000FLY ONポイント
JGCプレミア	28,000FLY ONポイント
JMBサファイア	15,000FLY ONポイント
JMBクリスタル	8,000FLY ONポイント

積算時期

ボーナスFLY ONポイントは、2021年1月7日時点のステイタスをもとに、2月中旬頃までに積算いたします。

* 2020年搭乗のマイル事後登録や提携他社便搭乗に伴うマイル積算により21年度FLY ONステイタスの達成が1月8日以降になる方は、達成の翌月末に積算いたします。

詳細は右記URLよりご確認ください。www.jal.co.jp/jp/ja/jalmile/flyon/point2021/

有効期限をむかえるマイル・e JALポイントの特別対応を延長！

有効期限をむかえるマイルとe JALポイントにおける特別対応の対象期間を、12月末から2021年3月末までに延長いたします。

有効期限をむかえたマイル



1マイルを1.5e JALポイント換算として
e JALポイントを積算

有効期限をむかえたe JALポイント



同数のe JALポイントを積算

◆対象となるお客さま：2021年3月31日までに有効期限をむかえるマイル・e JALポイントをお持ちの方

◆事前登録期間：期間中に事前登録が必要となります(下記サイトより登録をお願いいたします)

www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/jmb/jmb-notice/

◆積算内容

有効期限1年間のe JALポイントを積算

有効期限
2020年10月1日～12月31日



2020年12月31日(日本時間)までに
事前登録

一律有効期限2022年1月末のe JALポイントを積算

有効期限
2021年1月1日～3月31日



2021年3月31日(日本時間)までに
事前登録

※期間中に一度事前登録をいただいた後は、それぞれの対象期間中に有効期限をむかえるマイルおよびe JALポイントはすべて特別対応の対象とさせていただきます。



「JAL Times12月号」では各国の入国に関する最新情報ならびに日本入国時の対応についてご紹介いたします。
JALでは皆様のお声を参考にさせていただき、各国への便設定を積極的に実施していきます。ご渡航の予定や渡航情報を是非とも各担当セールスマンまでご共有ください。

各国の入国情報

JAL運航状況と地域別トピック

<欧州：レベル3・隔離なし> <日本>

ロンドン : 週5便運航
フランクフルト : 週3便運航
パリ : 週5便運航

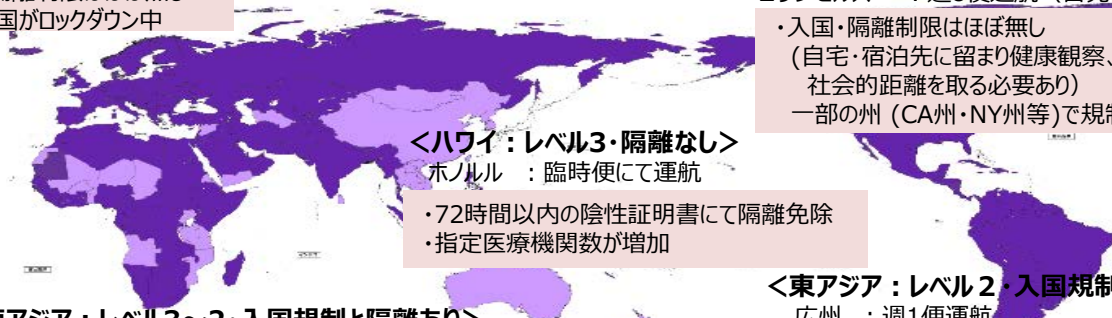
- ・入国・隔離制限はほぼ無し
- ・一部の国がロックダウン中

- ・14日間隔離
(短期出張とビジネストラックに限り緩和措置あり)

<アメリカ：レベル3・隔離なし>

ニューヨーク : 週7便運航 ポストン : 週4便運航
シカゴ : 週7便運航 ダラス : 週7便運航
サンフランシスコ : 週4便運航
ロサンゼルス : 週8便運航 (日発 週7便運航)

- ・入国・隔離制限はほぼ無し
(自宅・宿泊先に留まり健康観察、14日間は社会的距離を取る必要あり)
- 一部の州 (CA州・NY州等)で規制あり



<ハワイ：レベル3・隔離なし>

ホノルル : 臨時便にて運航

- ・72時間以内の陰性証明書にて隔離免除
- ・指定医療機関数が増加

<東南アジア：レベル3～2・入国規制と隔離あり>

バンコク : 週14便運航(日発 週3便運航) デリー : 臨時便にて運航
ハノイ・ホーチミン : 週14便運航(日発 臨時便にて運航) シンガポール : 週7便運航
マニラ : 週7便運航(日発 週3便運航) ジャカルタ : 週7便運航
クアラルンプール : 週3便運航

<東アジア：レベル2・入国規制と隔離あり>

広州 : 週1便運航
大連 : 週4便運航
香港 : 週2便運航
台北 : 週7便運航
ソウル : 運休(ZIP AIR週2便運航)



- ・入国規制が厳格
- *ビジネストラック開始国(シンガポール・韓国・ベトナム・中国)は14日間隔離緩和措置あり

レベル別 日本入国対応

*記載の運航情報は12月11日時点の2021年1月の運航計画となります。

	レベル	渡航形態	海外出国前 検査証明取得	入国時検査	14日間 自主隔離	公共交通機関 利用
日本人	レベル3	通常の帰国	不要	必要	必要	不可
		短期出張 (滞在期間7日間以内)*	不要		緩和	
	レベル2	通常の帰国	不要	不要	必要	
		ビジネストラック (滞在期間8日間以上) ビジネストラック・短期出張 (滞在期間7日間以内)*	必要 不要		緩和	
外国人	レベル3	通常の入国・再入国	必要	必要	必要	不可
		レジデントラック			必要	
		短期出張(滞在期間7日間以内)* ※日本居住者	不要		緩和	
	レベル2	通常の入国・再入国	不要	不要	必要	
		レジデントラック			必要	
		ビジネストラック (滞在日数関係なし) ※ 海外居住者：対象国→日本	必要		緩和	
		ビジネストラック (滞在期間8日間以上) ※日本居住者 ビジネストラック・短期出張 (滞在期間7日間以内)* ※日本居住者	必要 不要		緩和	

* 短期出張の場合、隔離要請期間を除く滞在期間が7日間以内。

日本→各国渡航時の制限について

国・地域	当該国への出国	日本人への制限						
		入国制限			帰国後の14日間隔離	トラック		運航制限
		入国後検査	入国時の陰性証明書要否	14日間隔離・待機		レジデンス	ビジネス	
米国	レベル3 渡航中止 勧告	無	推奨、必須ではない	無 (自主待機推奨) ※州によっては有	ビジネストラック もしくは 滞在期間7日間 以内の短期出張 のみ緩和	無	無	無
ハワイ		無 ※島によって一部有り	推奨、必須ではない	有 ※陰性証明提出で隔離免除		無	無	無
グアム		無	推奨、必須ではない	有		無	無	無
カナダ		無	不要	有		無	無	無
イギリス		無	不要	無		無	無	無
フランス		無	不要	無		無	無	無
ドイツ		無	不要	無		無	無	無
フィンランド		無	不要	無		無	無	無
ロシア		無	必要	無 ※労働許可証に基づき 入国する場合は有		無	無	無
中国	レベル2 渡航自粛 勧告	有	必要	有 ※ビジネストラックのみ緩和	ビジネストラック もしくは 滞在期間7日間 以内の短期出張 のみ緩和	有	有	路線・ 便数制限
香港		有	不要	有		協議中	協議中	羽田制限
台湾		無	必要 ※居留証保有者等は不要	有		有	協議中	無
韓国		有	不要	有 ※ビジネストラックのみ緩和		有	有	路線制限
タイ		有	必要	有		有	協議中	日本発は 便数制限
ベトナム		有	必要	有 ※ビジネストラックのみ緩和		有	有	日本発は 特別便のみ
シンガポール		有	必要	有 ※ビジネストラックのみ緩和		有	有	無
マレーシア		有	不要	有		有	協議中	無
インドネシア		「PCR NEGATIVE」の 記載がない健康証明書 の場合は有	必要	有		無	無	無
フィリピン	有	不要	有	無	無	日本発は 運航日・旅客数 制限		
インド	無	不要	有 ※陰性証明提出で隔離免除	無	無	チャーター・ 臨時便のみ		
オーストラリア	レベル2 渡航自粛 勧告	無	不要	有	協議中	協議中	旅客数制限	

ご渡航前に必ず最新の入国・検疫情報・詳細条件を各国大使館サイト・外務省サイトにてご参照ください。
www.anzen.mofa.go.jp/ (外務省サイト)
 今後もJALをご利用されるお客さまに向け、引き続ききめ細やかなサービスをご提供させていただきます。
 お困りの点やご不明点がございましたら各担当セールスまでお問合せ下さい。

※本紙記載の入国・検疫情報・詳細条件は12月9日時点のものとなります。



本邦初！

新型コロナウイルス感染症サポート「JALコロナカバー」がスタートします

JAL国際線ご利用のすべてのお客さまに、いつでも医療・宿泊手配について相談できるサービス、ならびに渡航時の新型コロナウイルス陽性判定時に各種費用の補償が受けられる、「JALコロナカバー」を期間限定でご提供させていただきます。

- ◆対象期間 : 2020年12月23日～2021年6月30日ご搭乗分
- ◆対象便 : JAL国際線（JAL便名JAL運航）*他社便名または他社運航のコードシェア便は対象外となります。
- ◆有効期間 : JAL国際線のご搭乗日から31日間有効
*ただしお客さまの居住国内の支援はございませんので、居住国に戻った時点で失効となります。

<JALコロナカバーのポイント>

ポイント
1

24時間無休の医療・宿泊手配に関するご相談窓口をご用意いたします。(日本語対応)

世界のどの場所でも、渡航先で新型コロナウイルス感染症の疑いが出た場合に24時間無休で相談ができる窓口を設置し、コロナ禍における旅を全面的にサポートします。

ポイント
2

渡航先での新型コロナウイルス感染症陽性判定時にかかる費用を補償いたします。

<補償項目>

- ◆医療費 : 対象期間あたり最大15万ユーロ（治療に関する病院費用を補償）
- ◆隔離宿泊費 : 一人につき1日当たり最大100ユーロ（最長14日間）
- ◆医療搬送 : 一人当たり最大1500ユーロ（医師が必要と判断した場合、居住国への帰国に関する費用を補償）
- ◆遺体搬送 : 一人当たり最大1500ユーロ

ポイント
3

上記のサービスは無償でご提供いたします。

本サービスはJAL航空券購入時に自動付与となり、お客さまご自身で事前に登録いただく必要はございません。

※補償を受けるには事前連絡が必要です。

お客さまご自身で費用をお支払になった場合、後日これらの費用を申請いただくことはできません。
新型コロナウイルス感染が疑われる場合は必ずJALコロナカバーサポートにご相談ください。

サービス詳細は下記URLからご確認ください。

www.jal.co.jp/jp/ja/inter/jalcoronacover/index.html



JAL ファミリーサービス 対象予約クラスの拡大について

海外赴任、帰任時、赴任中のご家族を訪問される際に、ご渡航をきめ細かくサポートしております。コロナ禍において特にご不安を感じられる配偶者の方や小さなお子さまをお連れの方に対し、地上係員がご出発から到着地での手続きまでをお手伝いさせていただきます。

ご出発空港
チェックイン～
ご搭乗

乗り継ぎ空港
降機～
乗り継ぎ便カウンター

到着空港
降機～
入国手続き

◆ご利用いただけるお客さま

- ・対象クラス : 2020年11月16日～2021年5月31日までの間、予約クラスに関係なくご利用いただけます。
- ・対象路線 : 日本発着国際線（各空港の状況により、サービス対象外となる空港もございます）
- ・対象条件 : 1. 配偶者おひとりの場合 2. 配偶者おひとりで16歳未満のお子さまをお連れになる場合。
3. 12歳以上16歳未満のお子さまのみの場合。4. 60歳以上のご家族のみの場合。
5. 16歳未満のお子さまの人数が、16歳以上の同伴者の人数を上回る場合。

お申込み/サービス詳細

TEL : 0570-025-103 8:00～19:00 年中無休（国際線ご出発時の2日前までにお電話にてお申込みください。）

対象のお客さまやご利用方法の詳細はこちら www.jal.co.jp/jp/ja/inter/support/family/index.html

JALの感染拡大防止への取り組み 第8弾

JALではお客さまの声、専門的知見などの情報をもとに、「安全・安心の取り組み」を進めてまいりましたが、12月からさらに取り組みを追加し、感染防止に努めております。「JAL Times12月号」では新たな取り組みをご紹介します。

チェックイン

- ①お客さまが触れる機器の定期的な清掃・消毒
- ②カウンターには対面パーティションを設置
- ③ソーシャルディスタンス確保のためのアナウンスとポスターの掲示
- ④消毒液を設置
- ⑤地上係員はマスクを着用（一部フェイスガード併用）

NEW! 海外空港での取り組み

消毒液の設置や距離空けシール設置等の感染拡大防止の取り組みは海外空港でも実施しております。ご帰国の際も安心なJAL便のご利用をご検討ください。

<台北 松山国際空港>



消毒液設置



距離空けシールの設置

保安検査

- ①サーモカメラによる検温（一部空港にて実施）
- ②消毒液を設置

ラウンジ

- ①お食事の提供方法の変更
日本国内 国内線ラウンジ : 個包装でのサービスに限定
日本国内・海外 国際線ラウンジ: 個食・個包装でのサービス、係員による提供サービスに順次変更
- ②カウンター、客席間にパーティションの設置（一部空港にて実施）
- ③お食事エリアでの消毒拭き掃除・空間除菌（噴霧機による空間除菌は羽田・那覇空港にて実施）
- ④お客さまどうしの間隔確保のため距離空けシールを設置

ご搭乗

- ①お客さまの人数を区切って機内にご案内

機内

- ①提供サービスの一部変更

国内線 ファーストクラス

おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに変更
お飲み物はディスポーザブルカップにてご提供
お食事には原則として蓋を被せたまま、または個包装された状態でご提供

国内線 クラスJ および 普通席

2020年8月5日より順次、お飲み物のペーパーカップでのご提供を再開
ブランケットおよび枕の貸出しサービスを一時中止

国際線 全クラス

おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに一時変更
国際線 ファーストクラス および ビジネスクラス
雑誌の貸出しサービスを一時中止

- ②原則機内食は個包装化または蓋付きでご提供
- ③機内販売での現金のお取り扱いを休止
- ④国際線ビジネスクラスの機内食提供方法変更(お皿を差し替えるスタイルからトレイを中心としたサービスへと変更)
- ⑤トイレに手指消毒スプレー配備
- ⑥ビニール袋のご提供
- ⑦客室乗務員はマスク並びに手袋を着用
- ⑧清掃・除菌の定期的な実施、また、除菌シートを用意
- ⑨国際線機材は毎便、国内線機材は毎日夜間機内消毒
- ⑩機内は清潔な環境を保持（機内の空気は概ね2～3分で入れ替わり、常に清潔な状態）

降機

- ①お客さまどうしの間隔確保のため、降機時にアナウンス

手荷物返却場

- ①消毒液を設置
- ②カウンターにはパーティションを設置

*上記の取り組みは空港により実施状況が異なります。順次展開空港を拡大しております。

JAL Timesに記載されている感染拡大防止への取り組みは、JALサイトにてご紹介しております。実際の取り組みの様子などをご紹介します動画も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

URL : www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/

JALグループでは皆さまのご意見を踏まえて、今後も感染防止に向けた取り組みを強化してまいります。

